

Политика возврата средств и отмены зачисления средств

1. Клиент имеет право пополнять средства торгового счета только с помощью платежных систем, доступных на сайте Компании.
2. Фактическим моментом оплаты услуг считается момент, когда все соответствующие средства зачисляются на счет Компании.
3. Компания не несет ответственность за результат торговых операций по счету Клиента в случае задержек в зачислении средств на счет. Клиент самостоятельно несет все риски материальных убытков, возникающие в результате возможных задержек в зачислении средств на торговый счет Клиента.
4. Компания имеет право отменить зачисление или вывод средств Клиента со счета, если средства на торговый счет Клиента перечисляются третьей стороной или выводятся Клиентом на имя третьей стороны. В этом случае зачисляемые средства перечисляются обратно по реквизитам, с которых они были отправлены. В этом случае с Клиента взимаются все расходы на денежный перевод.
5. В случае если на торговый счет поступают средства не в валюте ведения торгового счета, такие средства зачисляются на торговый счет по внутреннему обменному курсу Компании, принятому согласно обменному курсу Банка, обслуживающего Компанию на дату зачисления средств.
6. При обработке заявки на снятие средств Компания использует внутренние обменные курсы Компании, принятые согласно обменному курсу Банка, обслуживающего Компанию на дату снятия средств.
7. Если пополнение торгового счета не может быть произведено автоматически, соответствующее заявление выполняется в течение суток с момента получения уведомления клиента о пополнении торгового счета.
8. В случае если Клиент пополняет свой торговый счет путем денежного перевода непосредственно на банковские реквизиты Компании, он обязан оставить в разделе «Используемый счет» уведомление о пополнении средств.
9. Клиент может выводить средства в любые платежные системы, перечисленные в разделе «Используемый счет» под заголовком «Вывод средств».
10. При выводе средств с торгового счета, Клиент несет все расходы за перевод средств.
11. Средства могут быть выведены только в платежную систему, которая использовалась для зачисления средств на торговый счет и в достаточном объеме торговых операций. Размер достаточного объема торговых операций устанавливается Компанией на ее усмотрение.
12. Клиент самостоятельно несет ответственность за адекватность всей информации, указанной в заявлении на вывод средств.
13. Компания имеет право отказать Клиенту в выводе средств, если Клиент использует одну и ту же платежную систему для пополнения и вывода средств с торгового счета, но с разными банковскими реквизитами.
14. Вывод средств со счета Клиента производится в течение 2 рабочих дней с момента подтверждения соответствующей заявки на вывод средств в разделе «Используемый счет».
15. Компания оставляет за собой право вычитать со счета сумму, уплаченную Клиенту в порядке компенсации, если на счете имеется недостаточный объем торговых операций или счет используется для перевода средств из одной платежной системы в другую. Размер достаточного объема торговых операций устанавливается Компанией на ее усмотрение.
16. Средства, зачисленные с Кредитной карты, могут быть выведены только после проведения оператором проверки на законность, и в любом случае не ранее чем через 30 дней после зачисления таких средств.
17. Средства, зачисленные с Кредитных карт (Банковских карт), а также прибыль, полученная в ходе торговых операций, могут быть выведены только после проведения проверки на законность и не ранее чем через 30 дней с даты последнего пополнения. Средства зачисленные с использованием альтернативных платежных систем (электронные кошельки и электронные валюты), могут быть выведены не ранее чем через 15 дней после первоначального депозита.
18. В случае если платежная система не будет работать какое-то время, Компания имеет право перенести дату вывода средств на момент, когда работа платежной системы возобновится.
19. Компания имеет право взыскать с Клиента дополнительную комиссию, если Клиент использует разные платежные системы для зачисления и вывода средств. Сумма комиссии, взимаемая с Клиента, рассчитывается исходя из затрат, понесенных Компанией при выполнении заявки Клиента на вывод средств.
20. Для вывода средств при помощи механизма обмена (наличными в пункте обмена валют) необходимо заполнить заявку, указав необходимые данные получателя средств: полное имя, фамилию, паспортные данные.
21. Компания обязуется предпринять все разумные меры, направленные на предотвращение незаконных финансовых операций и отмыwanie денег с использованием ресурсов Компании.